



## **Política de Privacidade**

No AnalytAI, acreditamos que a eficiência e a inovação são essenciais para transformar a forma como as empresas gerenciam dados. Nossa missão é proporcionar insights estratégicos automatizando o processo operacional da análise de dados por meio da Inteligência Artificial, aumentando a produtividade em até 90%. Para viabilizar essa solução de forma segura e responsável, tratamos alguns dados de nossos clientes com total respeito à privacidade e em conformidade com a legislação vigente.

Esta Política de Privacidade está fundamentada na legislação brasileira, especialmente na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018). De acordo com essa lei, dados pessoais são informações que identificam ou tornam uma pessoa identificável, como CPF, CNPJ, endereço IP, entre outros.

O compromisso do AnalytAI com a privacidade se baseia nos seguintes princípios:

- (i) Proteger os direitos dos clientes e parceiros em relação aos dados pessoais processados;
- (ii) Aplicar processos e regras que assegurem a conformidade com as normas e boas práticas de proteção de dados;
- (iii) Garantir transparência sobre a forma como os dados são tratados dentro do AnalytAI; e
- (iv) Adotar medidas de segurança para minimizar riscos de incidentes envolvendo dados pessoais.

Nosso compromisso é oferecer um ambiente seguro e confiável para a análise de dados, permitindo que empresas obtenham insights estratégicos sem comprometer a privacidade de seus usuários.

Ao utilizar o AnalytAI, entendemos que você concorda com as diretrizes estabelecidas nesta Política. Caso tenha dúvidas, estamos à disposição para esclarecimentos.

## **1. Escopo**

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os serviços oferecidos pelo AnalytAI, doravante denominados “serviços” ou “plataforma”. Ela se estende a todas as pessoas que interagem com nossos serviços, incluindo clientes, empresas que utilizam a plataforma para análise de dados, parceiros de integração e demais usuários que acessam nossos sites, aplicativos ou outras funcionalidades do AnalytAI.

Para fins desta Política, todos esses indivíduos serão referidos como “usuários”.

## 2. Quais dados nós tratamos?

Para garantir o funcionamento adequado do AnalytAI e oferecer a melhor experiência aos nossos usuários, precisamos tratar algumas informações, que serão detalhadas a seguir.

### 2.1. Dados dos Usuários

Podemos coletar e processar os seguintes dados dos usuários:

- (i) Dados cadastrais: Nome, e-mail, telefone e empresa associada.
- (ii) Dados de acesso: Informações de login e autenticação na plataforma.
- (iii) Dados de pagamento: Caso aplicável, poderão ser solicitados dados financeiros, como número do cartão de crédito, nome do titular, data de validade e código de segurança, exclusivamente para transações financeiras dentro da plataforma ou através de link de contratação do Parceiro Eduzz.
- (iv) Comunicações com o suporte: Os usuários poderão fornecer informações adicionais ao entrar em contato com nosso suporte para dúvidas, sugestões ou reclamações.

### 2.2. Dados processados no AnalytAI aplicada a logs de chatbots

O AnalytAI processa grandes volumes de conversas extraídas de chatbots para automatizar o processo operacional de melhoria contínua (curadoria) e gerar insights estratégicos. Esses dados podem incluir:

- (i) Histórico de interações com chatbots: Mensagens trocadas entre usuários e chatbots para análise de experiência e otimização de atendimento.
- (ii) Análise de sentimento e categorização de interações: Informações anonimizadas utilizadas para aprimorar a qualidade do atendimento automatizado.
- (iii) Dados de terceiros fornecidos pelos usuários: O AnalytAI pode receber informações de clientes finais que interagem com chatbots integrados à plataforma. Nesses casos, a empresa responsável pelo chatbot deve garantir que possui autorização legal para compartilhar esses dados.

Importante: O AnalytAI possui uma camada de sanitização e “anonimação” de dados pessoais, como CPF, CNPJ entre outras. Essas informações são automaticamente mascaradas antes do processamento pela IA, garantindo que não sejam armazenadas ou acessadas indevidamente.

## 2.3. Dados coletados automaticamente

Ao utilizar o AnalytAI, algumas informações podem ser coletadas automaticamente para melhorar nossos serviços:

- (i) Dados de uso da plataforma: Podemos coletar informações sobre como os usuários utilizam a plataforma, incluindo tempo de uso, funcionalidades acessadas e interações realizadas.
- (ii) Dados de log: Registros de acesso, incluindo endereço IP, tipo de navegador, dispositivo utilizado e horário de acesso.
- (iii) Cookies e tecnologias similares: Utilizamos cookies e ferramentas de rastreamento para aprimorar a experiência do usuário e analisar padrões de uso. O usuário pode gerenciar ou desativar cookies nas configurações do navegador, mas isso pode afetar o funcionamento de certas funcionalidades da plataforma.

Nosso compromisso é garantir que todas as informações sejam tratadas com segurança, transparência e em conformidade com a legislação vigente.

## 3. Camada de Sanitização, “Anonimação” e Conformidade com a LGPD

O AnalytAI adota medidas rigorosas para garantir a privacidade e a proteção dos dados processados em sua plataforma. Como parte desse compromisso, implementamos uma camada de sanitização de dados, que atua na remoção ou anonimização de informações sensíveis antes do processamento pela Inteligência Artificial.

### 3.1. Como funciona a camada de sanitização e “anonimação”?

Antes que qualquer dado seja analisado pelo AnalytAI, a plataforma realiza um pré-processamento das informações para identificar e substituir automaticamente dados pessoais sensíveis. Isso inclui:

- Identificação de dados sensíveis: O sistema detecta informações como CPF, CNPJ, números de telefone, endereços e outras identificações pessoais contidas nas interações analisadas.
- Mascaramento e anonimização automática: Assim que identificados, os dados sensíveis são substituídos por uma máscara no formato XXXX ou [ ], garantindo que essas informações não sejam armazenadas ou utilizadas na análise.

- Preservação da integridade dos dados: A sanitização ocorre sem comprometer a qualidade da análise, permitindo que o AnalytAI forneça insights relevantes sem expor informações pessoais.

### **3.2. Conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**

A camada de sanitização e “anonimação” do AnalytAI foi desenvolvida para estar em total conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/2018), garantindo que os princípios da lei sejam seguidos, tais como:

- Finalidade: Os dados são tratados exclusivamente para análises estratégicas, respeitando os propósitos legítimos da plataforma.
- Necessidade: Apenas informações essenciais para a análise de chatbots são processadas, e os dados pessoais são automaticamente removidos antes do uso.
- Segurança: A sanitização reduz riscos de exposição de dados, protegendo os usuários contra acessos indevidos e possíveis violações.
- Anonimização: Como os dados sensíveis são mascarados antes do processamento, não há retenção de informações que possam identificar indivíduos.
- Responsabilidade e prestação de contas: O AnalytAI adota boas práticas de segurança e transparência para assegurar o cumprimento da legislação e oferecer um ambiente confiável para seus usuários.

Com essas medidas, garantimos que as empresas possam utilizar o AnalytAI com tranquilidade, obtendo insights valiosos sem comprometer a privacidade e a proteção de dados pessoais.

## **4. Parceiros de Pagamento**

Para garantir segurança e praticidade nas transações financeiras realizadas na plataforma, o AnalytAI utiliza a Eduzz como parceira de pagamento. A Eduzz é responsável pelo processamento de pagamentos, incluindo transações realizadas via cartão de crédito, boleto bancário e outros meios disponíveis.

Ao efetuar pagamentos por meio da Eduzz, os usuários devem estar cientes de que:

- O processamento dos pagamentos segue as políticas de privacidade e segurança da própria Eduzz, que pode coletar e armazenar dados necessários para a execução da transação financeira.

- Os dados financeiros, como informações de cartão de crédito, não são armazenados pelo AnalytAI, sendo repassados diretamente à Eduzz por meio de uma conexão segura.
- O usuário deve conferir os termos e condições da Eduzz para compreender como seus dados são tratados durante o processo de pagamento.

Nosso compromisso é garantir que todas as transações sejam realizadas de forma transparente, segura e em conformidade com a legislação vigente. Caso tenha dúvidas ou precise de suporte sobre pagamentos, recomendamos entrar em contato diretamente com a Eduzz ou com nossa equipe pelo e-mail [oi@letsbot.com.br](mailto:oi@letsbot.com.br).

## 5. Parceiros de Inteligência Artificial

Para o processamento e análise de dados na plataforma AnalytAI, utilizamos tecnologias avançadas de Inteligência Artificial (IA) fornecidas por parceiros especializados. A integração com essas soluções permite a aplicação de modelos avançados de linguagem natural e análise de dados, garantindo eficiência e precisão nos insights gerados.

Atualmente, utilizamos a tecnologia da OpenAI por meio de sua API, o que possibilita a análise inteligente de conversas e categorização automatizada de interações.

Nossos parceiros de IA adotam rigorosas medidas de segurança para proteger os dados processados, incluindo:

- Criptografia de dados durante o trânsito, garantindo a confidencialidade das informações transmitidas para processamento.
- Conformidade com legislações de proteção de dados, assegurando que as informações sejam tratadas de acordo com normas como a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados – Lei 13.709/2018).
- Política de não utilização dos dados para treinamento de IA: Desde março de 2023, a OpenAI atualizou seus termos de serviço, garantindo que os dados enviados por meio da API não são utilizados para treinar ou aprimorar seus modelos, a menos que o cliente opte expressamente por permitir esse uso. Isso assegura que as informações processadas pelo AnalytAI permaneçam confidenciais e protegidas.

Nosso compromisso é garantir que a utilização da Inteligência Artificial no AnalytAI ocorra de forma segura, transparente e sempre em conformidade com as melhores práticas de privacidade e proteção de dados.

## 6. Privacidade e Uso Restrito dos Dados

O AnalytAI mantém um compromisso sólido com a privacidade e a segurança dos dados processados. Todos os dados analisados na plataforma são tratados exclusivamente para os fins de análise de dados ou curadoria e otimização de chatbots, sem qualquer compartilhamento com terceiros para finalidades comerciais, publicitárias ou promocionais.

### 6.1. Processamento com Infraestrutura Própria

O AnalytAI realiza todos os processamentos de dados exclusivamente em nossa própria infraestrutura, garantindo maior controle sobre a segurança e integridade das informações. Nossos servidores são hospedados nas plataformas da DigitalOcean e da Amazon Web Services (AWS), localizadas na região dos Estados Unidos.

Níveis de Disponibilidade:

- DigitalOcean: Oferece uma garantia de 99,95% de uptime, assegurando alta disponibilidade dos serviços hospedados. [OBJ]
- Amazon Web Services (AWS): Compromete-se a disponibilizar o serviço Amazon EC2 com uma disponibilidade mensal de 99,99% em cada região da AWS durante qualquer ciclo de faturamento mensal. [OBJ]

Essa infraestrutura robusta e confiável assegura que o AnalytAI esteja sempre disponível para atender às necessidades dos nossos clientes, proporcionando um serviço contínuo e de alta performance.

### 6.2. Não compartilhamento com terceiros

Os dados processados na plataforma não são compartilhados com terceiros para campanhas de marketing, promoções, publicidade ou qualquer outra finalidade comercial. O AnalytAI é um ambiente seguro e fechado, garantindo que todas as informações permaneçam restritas ao seu propósito original de análise e melhoria de chatbots.

### 6.3. Uso exclusivo para análise e melhorias internas

Os dados analisados podem ser utilizados internamente para aprimorar o desempenho da plataforma. No entanto, todo esse processamento é feito de forma agregada e anonimizada, sem qualquer identificação pessoal dos usuários ou clientes finais.

Nosso compromisso é oferecer um ambiente seguro e confiável, garantindo total conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e assegurando que as informações tratadas no AnalytAI sejam utilizadas apenas para sua finalidade específica.

## 7. Responsabilidade dos Usuários

Para garantir a adequada utilização do AnalytAI e manter um ambiente seguro para todos, os usuários da plataforma devem cumprir as seguintes responsabilidades, sem prejuízo às demais obrigações previstas nesta Política de Privacidade e nos Termos de Uso:

(i) Confidencialidade das credenciais: O usuário é o único responsável pela guarda e sigilo de seu login e senha, não devendo compartilhá-los com terceiros.

(ii) Não fornecimento de dados sensíveis: O usuário não deve inserir informações de cartão de crédito, senhas ou quaisquer outros dados sensíveis nos conteúdos processados pelo AnalytAI, além daqueles estritamente necessários para o uso da plataforma.

(iii) Relato de incidentes e acessos não autorizados: Caso identifique qualquer violação desta Política, dos Termos de Uso, ou suspeita de acesso não autorizado à sua conta, o usuário deve comunicar imediatamente nossa equipe de suporte.

(iv) Verificação de comunicações oficiais: O usuário deve sempre verificar, por meio de nossos canais oficiais, a autenticidade de qualquer comunicação recebida sobre promoções, campanhas ou pesquisas para evitar fraudes.

(v) Prestação de informações corretas: O usuário é responsável por fornecer dados verídicos, completos e atualizados ao utilizar a plataforma, assumindo qualquer responsabilidade por informações incorretas ou falsas.

(vi) Responsabilidade sobre dados de terceiros: Caso o usuário forneça dados de terceiros para análise no AnalytAI, ele deve garantir que possui autorização legal para tal, sendo o único responsável pelo tratamento dessas informações.

(vii) Atualização de dados: O usuário deve manter suas informações sempre atualizadas, pois serão consideradas corretas para todos os fins legais até que sejam alteradas.

Por questões de segurança, o AnalytAI se reserva o direito de suspender ou cancelar o acesso de qualquer usuário que viole esta Política de Privacidade ou os Termos de Uso, sem prejuízo de eventuais medidas judiciais e administrativas cabíveis.

## 8. Direitos dos Usuários

O AnalytAI respeita os direitos dos usuários em relação ao tratamento de seus dados pessoais e assegura que suas informações sejam processadas de forma transparente e dentro dos limites legais. O armazenamento e tratamento de dados serão mantidos apenas enquanto forem necessários para:

- Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, conforme os prazos estabelecidos pela legislação vigente;
- Execução de contratos, até que os objetivos da relação contratual sejam atingidos; e
- Interesses legítimos da empresa, sempre precedidos de uma análise de impacto de privacidade e limitados à finalidade que os justifica.

Os usuários podem exercer seus direitos sobre o uso de seus dados, incluindo:

- (i) Solicitar a exclusão de seus dados, salvo quando houver impedimento legal para tal;
- (ii) Solicitar a alteração ou correção de informações incorretas, incompletas ou desatualizadas;
- (iii) Solicitar informações sobre o compartilhamento de seus dados, caso aplicável;
- (iv) Restringir, na medida do possível, o uso de seus dados, incluindo a opção de limitar o uso de cookies e o recebimento de comunicações comerciais;
- (v) Solicitar uma cópia de seus dados em formato estruturado e de fácil leitura;
- (vi) Revogar o consentimento para o tratamento de seus dados, sendo informado sobre as eventuais consequências dessa revogação;
- (vii) Solicitar que o AnalytAI cesse o uso de seus dados para fins de marketing.

O AnalytAI analisará e atenderá as solicitações dos usuários dentro dos prazos legais, sempre prestando esclarecimentos em caso de limitações ou impossibilidades para o atendimento integral do pedido. Caso tenha dúvidas ou queira exercer seus direitos, o usuário pode entrar em contato com nossa equipe de suporte pelos canais oficiais.

## **9. Contato e Relatos de Incidentes**

Para exercer seus direitos relacionados à privacidade ou para qualquer comunicação necessária sobre a utilização do AnalytAI, você pode entrar em contato através do seguinte canal oficial:

- E-mail: [oi@letsbot.com.br](mailto:oi@letsbot.com.br)

Caso necessário, o AnalytAI poderá solicitar informações adicionais para validar sua identidade e garantir a segurança das solicitações.

Além disso, caso ocorra qualquer incidente de privacidade que possa representar risco aos titulares dos dados pessoais, o AnalytAI disponibiliza este mesmo canal para o recebimento de relatos e notificações sobre possíveis violações de segurança.

Todas as comunicações recebidas serão analisadas pelo responsável pelo tratamento de dados (DPO/Encarregado de Proteção de Dados), que tomará as providências adequadas conforme o Procedimento de Respostas a Incidentes do AnalytAI.

Este canal está disponível para atender às suas solicitações referentes à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), incluindo:

- **Confirmação e Acesso:** Verificar se estamos processando seus dados pessoais e obter acesso a eles.
- **Correção:** Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** Pedir a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- **Portabilidade:** Requerer a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, conforme regulamentação da autoridade nacional.
- **Eliminação de Dados Consentidos:** Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD.
- **Informação sobre Compartilhamento:** Obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais realizamos uso compartilhado de dados.
- **Informação sobre Consentimento:** Ser informado sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.
- **Revogação do Consentimento:** Revogar o consentimento previamente concedido, nos termos da LGPD.

## **10. Responsável pelo Programa de Privacidade**

O responsável pelo Programa de Privacidade do AnalytAI é o Encarregado pela Proteção de Dados (DPO - Data Protection Officer), identificado abaixo:

Nome: Bruno Fazoli Caparelli Silva

E-mail: oi@letsbot.com.br

As principais atribuições do Encarregado incluem, sem prejuízo de outras atividades estabelecidas em políticas e procedimentos específicos do Programa de Privacidade:

- a) Gerenciar o Programa de Privacidade do AnalytAI;
- b) Desenvolver, manter e propor revisões das políticas e procedimentos de privacidade da organização, incluindo esta Política de Privacidade;
- c) Fiscalizar o cumprimento dos procedimentos e diretrizes de proteção de dados estabelecidos;
- d) Monitorar o nível de conformidade do AnalytAI com a legislação aplicável, promovendo análises e diagnósticos recorrentes para aprimorar treinamentos e documentos internos;
- e) Atuar como ponto de contato entre o AnalytAI, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e os titulares de dados;
- f) Receber e responder às requisições dos titulares de dados relacionadas a seus direitos;
- g) Elaborar Relatórios de Impacto à Proteção de Dados Pessoais, avaliando riscos e garantindo conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/2018).

Além disso, o Encarregado tem a função de orientar e apoiar os colaboradores do AnalytAI sobre o correto tratamento de dados pessoais durante suas atividades, garantindo a segurança e a privacidade dos usuários da plataforma.

## **11. Revisão da Política**

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente para refletir eventuais mudanças nos serviços do AnalytAI, requisitos legais ou aprimoramentos nas práticas de privacidade e segurança de dados. Sempre que houver alterações relevantes, os clientes serão previamente comunicados por meio dos canais oficiais da plataforma.

Os documentos que integram o Programa de Privacidade do AnalytAI só poderão ser alterados mediante aprovação do responsável pelo programa de privacidade, o Encarregado pela Proteção de Dados (DPO)

A versão mais recente desta Política estará sempre disponível para consulta, garantindo transparência e alinhamento com as melhores práticas de proteção de dados. A versão atual foi publicada em 01 de janeiro de 2025.

## **12. Foro**

As partes deste instrumento, de comum e pleno acordo, elegem o Foro Central da Comarca de São Paulo, Capital, como o único foro competente para dirimir toda e qualquer controvérsia decorrente da interpretação ou execução da presente Política de Privacidade, incluindo quaisquer outras questões relacionadas às relações estabelecidas entre as partes em razão deste instrumento.